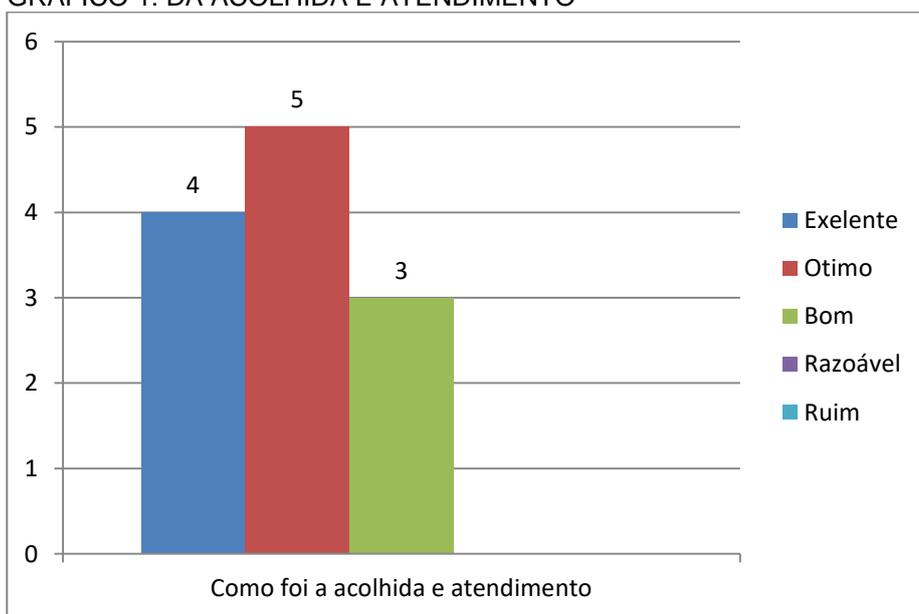


PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Foi realizada pesquisa de satisfação da Política de Assistência Social entre o período de setembro e outubro de 2023. Para pesquisa utilizou-se como base 2% dos atendimentos realizados entre janeiro a agosto de 2023, totalizando 3.921 atendimentos conforme RMA. Assim, foram disponibilizados 120 formulários para a Proteção Social Básica e Proteção Social Especial, dos quais retornaram 12 formulários preenchidos, ou seja, 10% dos formulários entregues.

O gráfico a seguir apresenta as respostas em relação à satisfação quanto a acolhida e o atendimento, observando que 4 respostas foram excelentes, 5 responderam como ótimo e 3 responderam bom.

GRÁFICO 1: DA ACOLHIDA E ATENDIMENTO



A tabela 1 a seguir demonstra as respostas em relação ao questionamento se o atendimento atendeu as expectativas.

TABELA 1 - DAS EXPECTATIVAS

ATENDEU AS SUAS EXPECTATIVAS	
Sim	12
Não	0
Total	12

A tabela 2 solicita sobre se o usuário foi informado sobre programa, projetos, benefícios e outros serviços da Rede.



TABELA 2 – DOS PROGRAMAS, PROJETOS, BENEFÍCIOS E OUTROS SERVIÇOS DA REDE

Informação sobre programa, projetos, benefícios e outros serviços da Rede	
Sim	12
Não	0
Total	12

A tabela 3 apresenta as principais demandas pelos serviços de Assistência Social, verifica-se que nessa questão o usuário necessitou de mais do que um dos serviços oferecidos pela Assistência social.

TABELA 2 – DOS PROGRAMAS, PROJETOS, BENEFÍCIOS E OUTROS SERVIÇOS DA REDE

Demandas da de serviços na Assistência Social	
Participação nos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	01
Busca por cursos de qualificação e desenvolvimento de habilidades	0
Benefícios Eventuais (Cesta básica e outros benefícios emergenciais)	09
Apoio, orientação e acompanhamento técnico do Assistente Social e/ou Psicólogo	02
Atendimento e acompanhamento específico para situações de risco, violência e/ou violação de direitos	0
Atendimento específico a população em situação de rua	0
Atendimento específico para pessoas com deficiência	0
Orientação e encaminhamento para outros serviços	04
Total	16

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com base nas respostas obtidas na pesquisa de opinião observa-se que há satisfação por parte do usuário em relação aos serviços oferecidos pela Política de Assistência Social.

Em relação aos formulários não devolvidos, observa-se que é necessário desenvolver ações sobre a importância da participação para o aperfeiçoamento da Política de Assistência Social.