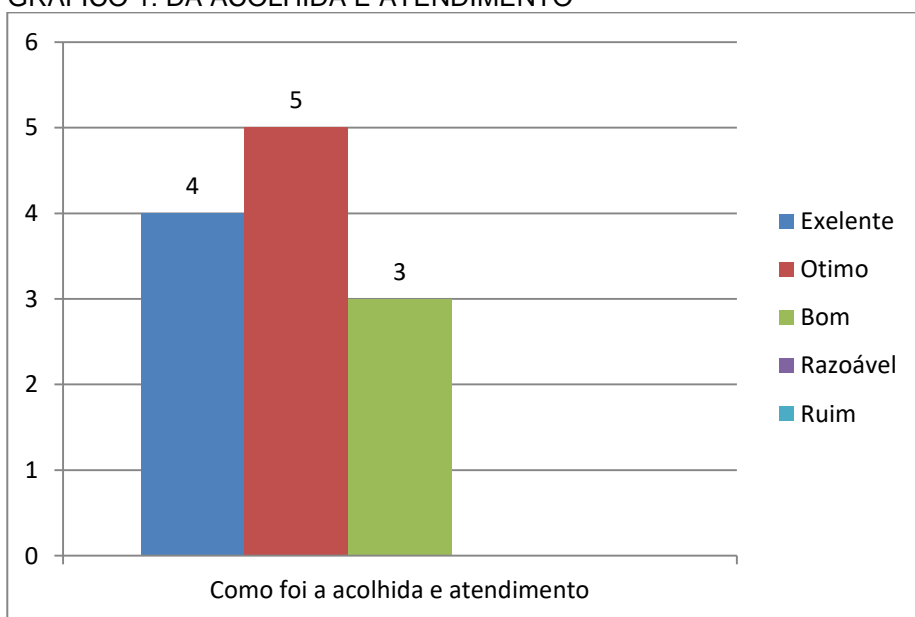


## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Foi realizada pesquisa de satisfação da Política de Assistência Social entre o período de setembro e outubro de 2023. Para pesquisa utilizou-se como base 2% dos atendimentos realizados entre janeiro a agosto de 2023, totalizando 3.921 atendimentos conforme RMA. Assim, foram disponibilizados 120 formulários para a Proteção Social Básica e Proteção Social Especial, dos quais retornaram 12 formulários preenchidos, ou seja, 10% dos formulários entregues.

O gráfico a seguir apresenta as respostas em relação à satisfação quanto a acolhida e o atendimento, observando que 4 respostas foram excelentes, 5 responderam como ótimo e 3 responderam bom.

GRÁFICO 1: DA ACOLHIDA E ATENDIMENTO



A tabela a seguir demonstra as respostas em relação ao questionamento se o atendimento atendeu as expectativas.

TABELA 1 - DAS EXPECTATIVAS

ATENDEU AS SUAS EXPECTATIVAS	
Sim	12
Não	0
<b>Total</b>	<b>12</b>

A tabela 2 solicita sobre se o usuário foi informado sobre programa, projetos, benefícios e outros serviços da Rede.



TABELA 2 – DOS PROGRAMAS, PROJETOS, BENEFÍCIOS E OUTROS SERVIÇOS DA REDE

<b>Informação sobre programa, projetos, benefícios e outros serviços da Rede</b>	
<b>Sim</b>	12
<b>Não</b>	0
<b>Total</b>	12

A tabela 3 apresenta as principais demandas pelos serviços de Assistência Social, verifica-se que nessa questão o usuário necessitou de mais do que um dos serviços oferecidos pela Assistência social.

TABELA 2 – DOS PROGRAMAS, PROJETOS, BENEFÍCIOS E OUTROS SERVIÇOS DA REDE

<b>Demandas da de serviços na Assistência Social</b>	
<b>Participação nos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos</b>	01
<b>Busca por cursos de qualificação e desenvolvimento de habilidades</b>	0
<b>Benefícios Eventuais ( Cesta básica e outros benefícios emergenciais)</b>	09
<b>Apoio, orientação e acompanhamento técnico do Assistente Social e/ou Psicólogo</b>	02
<b>Atendimento e acompanhamento específico para situações de risco, violência e/ou violação de direitos</b>	0
<b>Atendimento específico a população em situação de rua</b>	0
<b>Atendimento específico para pessoas com deficiência</b>	0
<b>Orientação e encaminhamento para outros serviços</b>	04
<b>Total</b>	16

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com base nas respostas obtidas na pesquisa de opinião observa-se que há satisfação por parte do usuário em relação aos serviços oferecidos pela Política de Assistência Social.

Em relação aos formulários não devolvidos, observa-se que é necessário desenvolver ações sobre a importância da participação para o aperfeiçoamento da Política de Assistência Social.